

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 265 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

400021, г. Волгоград, ул.им. Писемского, 84 а, тел.: (8442) 45-02-47, e-mail: dou265@volgadmin.ru  
ИНН/КПП 3447014506/344701001, ОГРН 1023404291680, ОКПО 46017129, ОКОПФ 75403

**ПРИНЯТО**

С учетом мнения Совета родителей  
МОУ детского сада № 265  
Протокол от 11.01.2021 № 1

С учетом мнения  
выборного органа первичной  
профсоюзной организации  
МОУ детского сада № 265  
(протокол от «11» января 2021 г. № 1)

Председатель  
выборного органа первичной профсоюзной  
организации  
Т.В. Кондратова  
«11» января 2021 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МОУ детским садом № 265

Н.А. Рашевская

**Введено в действие**  
приказом МОУ от 11.01.2021 № 48



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания услуг консультативной, психолого-педагогической,  
методической помощи для родителей (законных представителей) детей дошкольного  
возраста, в том числе от 0 до 3-х лет**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) порядок оказания услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет (далее – Услуги), посещающих и не посещающих муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда» (далее - МОУ детский сад № 265) в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми и законодательными актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 29.11.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28;



- Методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 01 марта 2019 г. № Р-26;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №373 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2014 №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Методическими рекомендациями по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, утвержденными Министерством просвещения России 31.05.2019 № МР-78/02вн;

- Уставом МОУ детского сада № 265.

1.3. МОУ детский сад № 265 организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможности обращения за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещается на официальном сайте МОУ <http://mou265.oshkole.ru/>, а также на информационных стендах в учреждении.

1.4. Специалисты МОУ детского сада № 265 в работе по оказанию Услуги в установленном законом порядке несут ответственность за объем, качество оказываемых услуг и конфиденциальность предоставляемой Услуги.

## **2. Цели, задачи и принципы работы**

2.1. Услуги предоставляются с целью обеспечения повышения компетентности родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

## **3. Содержание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

3.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь (далее - консультация) для родителей (законных представителей) оказывается специалистами индивидуально. Конкретное содержание Услуги определяется при обращении за услугой исходя из потребностей обратившегося.

3.2. В ходе консультации, специалист МОУ (консультант) при необходимости может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативные правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель Услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, специалистом МОУ (консультантом) не осуществляется. Специалист МОУ (консультант) не готовит письменный ответ на обращение получателя Услуги. Услуга предоставляется в устной форме. Специалист МОУ (консультант) вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя Услуги в размере не более 5 листов формата А4.

## **4. Порядок и условия оказания услуг**

4.1. Услуги могут быть оказаны только по вопросам воспитания и/или образования



детей в виде отдельных консультаций без присутствия детей, бесплатно, продолжительностью не менее 45 минут.

4.2. Специалисты ведут учет обращений с последующей оценкой оказанной услуги в Журнале регистрации оказанных услуг утвержденного образца. После консультирования получателю услуги будет предоставлена возможность оценить качество полученной услуги письменно посредством оставления отзыва в журнале.

4.3. Основаниями для отказа ответить на вопрос либо выполнить действие служат:

- противоречие законодательству Российской Федерации, например, запрос консультанту предполагает неправомерное раскрытие персональных данных иных лиц, иной конфиденциальной информации (просьба предоставить адрес и телефон родителя другого ребенка для решения возникших между детьми проблем), запрос консультанту представляет собой вопрос о наилучшем способе выполнения родителями действий, которые являются незаконными (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации и т.д.). В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт возможного нарушения закона и предложил законный вариант решения проблемы.

## **5. Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

5.1. Консультативные Услуги предоставляются по запросу родителей:

- очно;
- дистанционно;
- для отдельных категорий граждан может быть организована выездная консультация.

## **6. Кадровое обеспечение оказания услуг**

Педагогические работники МОУ детского сада 265, оказывающие консультативные услуги, проходят специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации не реже, чем один раз в три года.

Локальный акт составил:

заведующий МОУ детским садом № 265 Рашевская Н.А.